

Condiciones del servicio

Vigentes desde el 21 de septiembre de 2026

1. Quién presta el servicio

DL SECURITY S.A.S. · NIT 900.912.248-8

Carrera 42A # 7 Sur - 170, Medellín, Antioquia, Colombia

WhatsApp: +57 304 445 8899 · Correo: soporte@cerrajeria.ai

Al inscribirse o usar CerrajerIA, la cerrajería acepta estas condiciones.

2. Qué es CerrajerIA

Un programa en línea para cerrajerías: una bandeja donde llegan los mensajes de sus clientes, un asistente que contesta con los precios que la cerrajería aprobó, cotizaciones que el cliente acepta desde un enlace, citas, avisos para el dueño y un resumen diario. Las funciones dependen del plan contratado.

3. La cuenta

- La cerrajería da datos reales al inscribirse y los mantiene al día.
- Cuida su usuario y su contraseña, y responde por lo que haga su equipo dentro de la cuenta.
- Si cree que alguien entró sin permiso, nos avisa de inmediato.

4. Prueba gratis y pagos

- La inscripción incluye 14 días de prueba sin costo.
- Después, el plan se paga por mes, al precio que se muestra al inscribirse o al acordado por escrito. El plan Atiende vale \$190.000 más IVA al mes, sin costo de arranque.
- Si el pago no llega, la cuenta puede suspenderse hasta que se ponga al día.
- Si cambiamos los precios, avisamos con 30 días de anticipación.

5. Sus precios y lo que contesta el asistente

La lista con la que arranca cada cerrajería trae precios propuestos por CerrajerIA: no son fijos ni obligatorios, no son una tarifa oficial y no son la tarifa de ninguna empresa. Cada cerrajería los cambia como quiera, uno por uno o con su lista en Excel.

La cerrajería define y revisa sus precios. El asistente cotiza solo con esos precios y pasa a una persona lo que no tiene. La cerrajería responde ante sus clientes por los precios, los trabajos, las garantías y los tiempos que ofrece. DL SECURITY S.A.S. no presta servicios de cerrajería ni es parte de los acuerdos entre la cerrajería y sus clientes.

6. WhatsApp y Meta

Cuando la cerrajería conecta su número de WhatsApp, acepta las condiciones y políticas de WhatsApp Business de Meta y se compromete a cumplirlas, incluida la de escribir solo a quien le dio permiso. Los cobros que haga Meta por los mensajes son entre la cerrajería y Meta. Meta puede limitar o bloquear un número por sus propias reglas; eso no depende de nosotros.

7. Lo que no se permite

- Mandar mensajes masivos no pedidos, engañar o suplantar a otra persona o negocio.
- Usar el servicio para cualquier actividad ilegal, incluida la apertura de vehículos, casas, locales o cajas fuertes sin autorización de su dueño.
- Intentar entrar a cuentas ajenas, copiar el programa o afectar su funcionamiento.

Si pasa algo de esto, podemos suspender la cuenta.

8. Datos personales

Se tratan según la [Política de tratamiento de datos personales](#). Con los datos de sus clientes, la cerrajería es la responsable y DL SECURITY S.A.S. actúa como encargado: la cerrajería debe contar con la autorización de sus clientes para tratarlos.

9. Qué es de quién

El programa, la marca Cerrajería y la lista base de precios son de DL SECURITY S.A.S. Los datos de la cerrajería y de sus clientes son de la cerrajería.

10. Funcionamiento

Hacemos lo razonable para que el servicio funcione todo el tiempo y guardamos copias de respaldo, pero puede haber interrupciones por mantenimiento o por fallas de terceros como Meta, los proveedores de servidores o internet. No garantizamos un servicio sin interrupciones.

11. Límite de responsabilidad

En lo que permita la ley, DL SECURITY S.A.S. no responde por ganancias dejadas de percibir ni por daños indirectos, y su responsabilidad total frente a la cerrajería no supera lo que esta haya pagado por el

servicio en los tres meses anteriores al hecho.

12. Cancelación

La cerrajería puede cancelar cuando quiera, sin permanencia mínima, escribiéndonos por WhatsApp o al correo. Antes de cancelar puede pedir una copia de sus datos. Los datos se eliminan dentro de los 30 días siguientes a la cancelación, salvo lo que la ley obligue a conservar.

13. Cambios

Si cambiamos estas condiciones, avisamos a las cerrajerías con 30 días de anticipación. Si no está de acuerdo, puede cancelar antes de que empiecen a regir.

14. Ley aplicable

Estas condiciones se rigen por las leyes de Colombia. Cualquier diferencia que no se arregle hablando se lleva ante los jueces de Medellín.